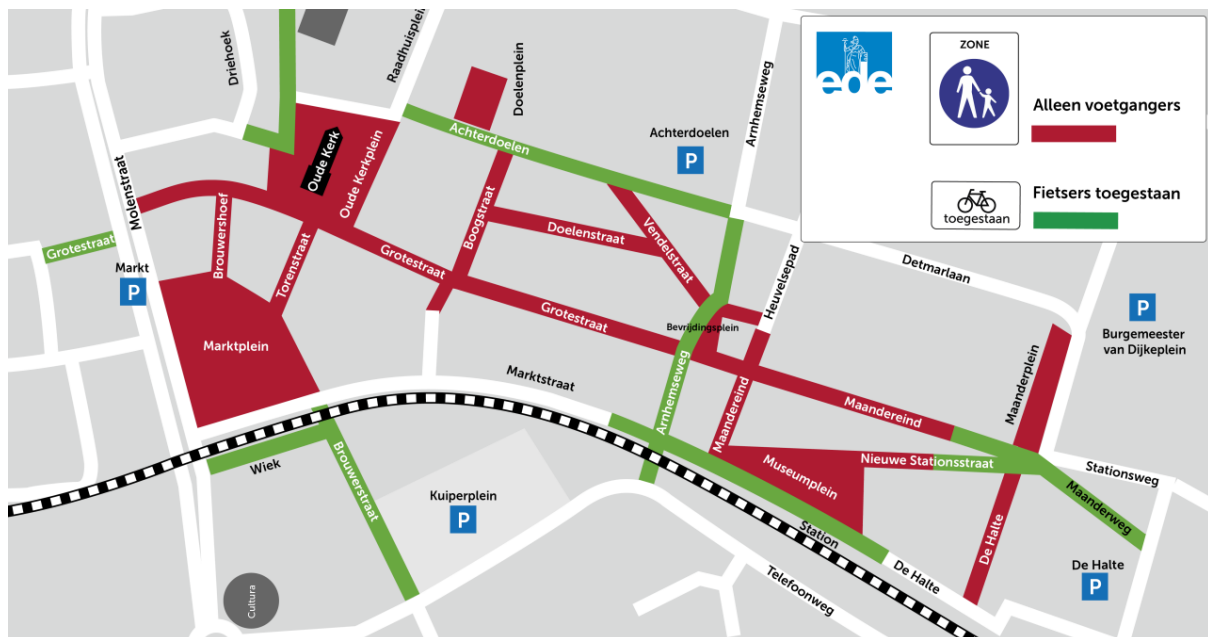


Evaluatie en aanbevelingen fietsregels Ede-centrum

Van	: Thijs Brugman
Datum	: April 2024
Programma	: Levendig Centrum
Bijlagen	: Uitkomsten evaluatie ondernemers

Inleiding

De Gemeente Ede evalueert de fietsregels die gelden in het centrum gebied van Ede. We zijn benieuwd hoe met name de ondernemers de fietsregels ervaren die in 2019 zijn ingesteld. De regels zijn toen onder andere met de winkeliers opgesteld met twee doelen: het verminderen van overlast van fietsers voor winkelend publiek en meer duidelijkheid geven over verkeersregels. Op dit kaartje ziet u de fietsregels:



Voor de evaluatie is gesproken met de betrokken verkeerskundige bij de instelling van de verkeersregels en een boa die tot december 2023 vanuit Toezicht handhaafde in het centrum van Ede. Vervolgens is een online enquête uitgegaan naar alle ondernemers in Ede centrum, via het online platform Chainels. In de enquête zijn vijf gesloten vragen gesteld die in de bijlagen zijn weergegeven. Daarnaast kon men nog toelichting geven op de duidelijkheid van de fietsregels en eventuele suggesties. De vragenlijst is door 35 ondernemers ingevuld, dat is een prima respons voor circa 200 uitnodigingen.

Aanpassing verkeersregels in 2019

De fietsregels vóór 2019 werkten niet naar wens van ondernemers, bezoekers en toezicht. De fietsers die door drukke winkelstraten fietsten, zorgden voor irritatie en onveiligheid. Het verbod op fietsen na sluiting van winkeltijden was lastig in de praktijk, omdat de sluitingstijden erg verschilden. Ook stimuleerden deze regels dat mensen hun fiets tot voor de winkel meenamen. Daarop zijn in overleg met belanghebbenden de fietsregels aangepast door bij elke straat fietsen wel of niet toe te staan. Fietsen op Maandereind en Grotestraat werd permanent verboden. Fietsen op de Achterdelen werd toegestaan. Zo kunnen fietsers overal het centrum toch zo dicht mogelijk benaderen.

Ervaringen Toezicht

De boa geeft aan het beeld verschilt qua overlast. De Achterdoelen is in balans en bevalt prima als fietsroute aangezien er geen klachten zijn. Op het Museumplein fietsen mensen tussen de terrassen door, hoewel dat met de nieuwe inrichting minder zal worden. De Grotestraat is qua handhaven dwalen met de kraan open. In de middag en avond zijn er bovendien veel bezorgdiensten als Thuisbezorgd en Flink die hier fietsen. 't Frietje is een voorbeeld van catering die afspraken heeft gemaakt met de fietsbezorger om overlast tegen te gaan.

Het advies van Toezicht is om de huidige regels te behouden, dit is het meest duidelijk. Fietsers weten wanneer ze fout zitten, zodra ze boa's zien stappen ze meteen af. Dan blijft het bij een waarschuwing. Een undercover actie afgelopen jaar leverde wel meteen 30 bekeuringen op. Om voetgangersgebieden duidelijk te maken door deze tekst in de straat te plaatsen, ziet hij niet werken, in Nijmegen had dit geen effect. Hij ziet dat de oorzaak van het probleem -fietsen in het centrum- hoofdzakelijk ligt aan het huidige aanbod van de stallingen. Dus: meer stallingen, op goede locaties, geschikt voor alle typen fietsen, inpandig werken met lootjes + kluisjes en tot slot inzetten op communicatie, zowel naar stallinglocaties als informatie over waar je mag fietsen.

Ervaringen ondernemers

Uit de enquête blijkt dat praktisch de helft van de ondernemers volledig weet waar wel en niet gefietst mag worden, de andere helft weet het gedeeltelijk. In hoeverre er overlast van fietsers in het centrum wordt ervaren is men enigszins over verdeeld, 37% heeft geen/soms overlast, 26% regelmatig en 37% heeft vaak overlast.

De verkeersborden in het centrum die het de regels aangeven zijn voor bijna de helft van de mensen duidelijk en de andere helft vindt dat niet. Ook bijna de helft van de respondenten geeft aan dat regels in de huidige situatie slechter zijn dan ervoor, de andere helft geeft vooral geen verschil of geen mening aan. Tot slot zijn ondernemers ontevreden over het fietsbeleid, geeft maar liefst 60% aan. 31% is niet tevreden, maar ook niet ontevreden. 9% is tevreden of heeft geen mening. Waarom ze ontevreden zijn, is niet bekend.

Suggesties om de fietsregels te verbeteren zijn gelukkig ook gegeven. Veelvuldig wordt aangegeven dat niet duidelijk is waar het fietsgedeelte stopt, dit zou op het bord aangegeven moeten worden. Vooral Maandereind is onduidelijk, maar ook ingang Driehoek, Museumplein en zijweg Marktstraat worden genoemd.

Voor algemene suggesties valt op dat veel ondernemers graag meer handhaving zien op de regels voor meer veiligheid en winkelplesier, nu wordt fout rijden nauwelijks bestraft. In lijn met de opmerking van Toezicht wordt ook aangestipt dat fietsparkeren beter kan, waarbij fietswrakken en fout geparkeerde fietsen weg worden gehaald. Enkelen opperen om de regels terug te draaien (of te combineren) met de situatie van voor 2019: na winkelsluitingstijd fietsen toestaan. Duidelijkere bebording werd ook bij deze vraag herhaald. Tot slot wordt de inrichting van de Marktstraat als onduidelijk en onveilig bestempeld.

Algemene ontwikkelingen

Met name het programma Levendig centrum voorziet nog in een hoop ontwikkelingen in het centrum die effect kunnen hebben op de fietsregels, veiligheid en aantrekkelijkheid van het centrum. Puntsgewijs de projecten en maatregelen die gepland zijn:

- Optimaliseren van fietsparkeren centrum: zoals pilot pop-up stalling, beter inrichten huidige buiten stallingen
- Herinrichting van gebieden: Marktstraat, Halte, Stadspark, Maanderplein, Arnhemseweg. Bij alle projecten wordt fietsstallen actief meegenomen om aanbod te verbeteren.
- Verbinding Achterdoelen naar Driehoek optimaliseren bij project Stadspark.
- Bevoorradingsroute Ede Centrum, aanpassing met Arnhemseweg als entree. Bebording wordt verbeterd.
- Plan van wijkteam om fout gestalde en kapotte fietsen te verwijderen op basis van de APV/regels.

Conclusies




De evaluatie maakt duidelijk dat het fietsbeleid geen onverdeeld succes is en dat de duidelijkheid een tweedeling oplevert. Tussen de regels door is duidelijk dat fietsers zich lastig laten sturen, maar dat verbetering wel mogelijk is. Juridisch overbodig of niet, de voetgangersgebieden moeten duidelijker zijn waar fietsers niet mogen fietsen, niet alleen aangeven waar ze wel mogen komen. De algemene ontwikkelingen kunnen de toegestane fietsroutes door het centrum verbeteren, denk aan betere inrichting terrassen Museumplein en anders indelen wegprofiel/stallingen Marktstraat. Om de regels terug te draaien naar de situatie van voor 2019 is te rigoureuus en zou breed draagvlak moeten hebben. De aanbevelingen zullen hopelijk voldoende effect hebben voor een prima fietsbeleid.

Aanbevelingen



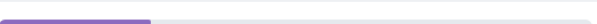
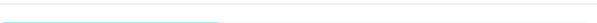
- Bebording voetgangersgebied aanpassen, aangeven waar fietsers niet zijn toegestaan
- Toezicht verzoeken vaker aanwezig te zijn en te handhaven
- Fout gestalde en kapotte fietsen verwijderen om stallingen aantrekkelijk en beschikbaar te houden
- Fietsparkeren beter inrichten bij ruimtelijke projecten om doorrijden in centrum te ontmoedigen
- Communicatie over locaties fiets parkeren en fietsroutes. Via website, socials en/of bewegwijzering

Bijlage 1 - uitkomsten enquête gesloten vragen.




In hoeverre wist u, zonder het zien van het kaartje, waar wel en niet gefietst mag worden in het centrum?

Antwoord	Procent	Aantal
<input checked="" type="radio"/> Helemaal 	48.57%	17
<input type="radio"/> Gedeeltelijk 	42.86%	15
<input type="radio"/> Helemaal niet 	8.57%	3
Totaal	100.00%	35
Totaal		35

In hoeverre heeft u overlast van fietsend verkeer in het centrum?

Antwoord	Procent	Aantal
<input checked="" type="radio"/> Geen overlast 	22.86%	8
<input type="radio"/> Soms overlast 	14.29%	5
<input type="radio"/> Regelmatig overlast 	25.71%	9
<input checked="" type="radio"/> Vaak overlast 	37.14%	13
Totaal	100.00%	35

In het voetgangersgebied van Ede centrum zijn er enkele straten waar fietsen is toegestaan. Dit is met verkeersborden aangegeven. Vindt u deze verkeersborden duidelijk?

Antwoord	Procent	Aantal
<input checked="" type="radio"/> Ja 	42.86%	15
<input type="radio"/> Nee 	48.57%	17
<input type="radio"/> Geen mening 	8.57%	3
Totaal	100.00%	35
Totaal		35

Voor 2019 mocht je overal fietsen buiten de openingstijden van winkels. Sinds 2019 mag je in straten permanent wel of niet fietsen. Wat vindt u van de huidige situatie ten opzichte van de oude situatie?

Antwoord	Procent	Aantal
● Beter dan eerst	8.57%	3
● Slechter dan eerst	45.71%	16
● Geen verschil	22.86%	8
● Geen mening	22.86%	8
Totaal	100.00%	35

Totaal 35

Hoe tevreden bent u over het fietsbeleid in Ede centrum?

Antwoord	Procent	Aantal
● Tevreden	5.71%	2
● Niet tevreden en niet ontevreden	31.43%	11
● Ontevreden	60.00%	21
● Geen mening	2.86%	1
Totaal	100.00%	35

Totaal 35